

Para reflexionar

Quizá nunca habían pasado tantas cosas en un año en lo que respecta a la evolución tecnológica en el sector limpiezas. Esto exige un cambio de actitud, una apuesta por la innovación y un cambio radical de la prestación de los servicios. Hay que tomar decisiones para no quedarse estancados.

La evolución tecnológica ofrece grandes oportunidades para aquellas empresas que no estén en el inmovilismo, y que apuesten por el cambio. Pero a la innovación hay que añadirle gestión, promoción de los servicios, política de fidelización de clientes, etc.

En esta época de crisis algunas empresas de limpieza han triplicado los beneficios, otras han decaído. Sabemos el porqué en un caso y otro y podemos afirmar con satisfacción que el éxito ha estado del lado de aquellos asociados que ha hecho un mayor uso de los servicios que ITEL viene prestándoles.

Debemos preguntarnos, ¿Qué hacer, para qué y porqué?, y a partir de aquí ponernos en acción para progresar.

Que el 2016 sea un año de éxitos depende de ustedes.



Valentí Casas
Director Limpieza Inform