

Los límites de la delegación

La responsabilidad no se delega

Todas las actitudes deben ser aceptadas. Existen personas que por vocación o dedicación tienen una vida aislada de la de los demás, pero para el resto de los humanos, y principalmente para los empresarios, en el hacer y el conseguir, aunque en buena medida dependa de uno mismo, siempre se estará influido por la comprensión o la colaboración que otros puedan prestar.

Salvo en las grandes decisiones personales, siempre necesitamos algo de alguien. Necesitamos alianzas. Saber utilizar la soledad nos refuerza; saber hacer buenas alianzas, nos multiplica. Una alianza es una cadena de voluntades para conseguir un objetivo de forma conjunta, la cual tendrá éxito si se está unido y fracaso si existe separación.

En la medida que dirigimos recursos humanos es necesario asumir una solvente conciencia de compromiso, ésta debe basarse en nuestro sentido de la responsabilidad, puesto que, nuestros colaboradores, a quienes delegamos funciones y responsabilidades, ponen a nuestra disposición su esfuerzo humano y sus aspiraciones.

Hay mucho micro cerebro al que cuesta asumir que en el coordinar, conducir o dirigir siempre existe algún tipo de riesgo, puesto que todo lo que puede salir bien, también puede salir mal. Entonces, cuando se produce algún fallo, antes de resolver el problema con calma y determinación, la primera actitud de esta clase de personas es culpar del error a quien sea. Quien así actúa es un irresponsable, simplemente porque no sabe asumir su propia responsabilidad.

El error forma parte de la condición humana. Quienes tienen el poder de elegir y mandar también deben saber ejercer esta función debidamente. Solo puede mandar con acierto quien es capaz de responder de sus errores y de los que de él dependen. Pasar siempre la culpa a los colaboradores es señal inequívoca y el mayor fallo en una cadena humana. No hay mayor demostración de fortaleza que la asunción de la propia responsabilidad. El empresario de éxito debe saber que todo es delegable excepto la responsabilidad.



Valentí Casas
Director Limpieza Inform